

СПРАВКА
о количестве и характере обращений граждан, поступивших за 2019 год
в Администрацию Новопетровского сельского поселения
Свердловского района Орловской области

Работа с устными и письменными обращениями граждан в Свердловском районе в 2019 году строилась в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлениями и Указами Губернатора Орловской области, постановлениями и распоряжениями Правительства области по вопросам дальнейшего совершенствования работы со служебными документами, обращениями граждан и повышению исполнительской дисциплины, а также согласно Уставу Новопетровского сельского поселения Свердловского района Орловской области.

За 2019 год в администрацию Новопетровского сельского поселения поступило 66 обращений. В том числе: 20 в устной форме и 46 в письменной.

Из них: от граждан – 39, от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – 27. Тематика обращений граждан в администрацию поселения выглядит следующим образом:

Устные обращения:

- о приобретении баллонного газа- 8;
- по ремонту водопроводной сети – 2 (д. Домнино, д. Новопетровка);
- по откачке канализации - 1 д. Домнино
- по расчистке дорог – 2 (д. Богородицкое, д. Озерки);
- по оказанию помощи в нахождении жилья, имущества, вещей, денежных средств семьям – погорельцам, также оказание содействия в восстановлении сгоревших документов - 2.
- по оказанию материальной помощи семьям, в которых пострадали граждане в ДТП – 2;
- о проведении общего собрания пайщиков ООО «Авангард-Агро-Орел» - 1;
- о выдаче разрешения на заготовку дров – 1;
- об определении гражданина в медицинское учреждение -1.

Письменные:

- по жалобам на собак и беспривязное содержание с/х животных - 2;
- об оказании содействия в приобретении дров и соломы - 8;
- о выдаче домовых книг- 8;
- о выдаче карты землеустройства колхоза им. Мичурина – 1;
- запросов от следственных, судебных, надзорных органов о представлении документов, справок, характеристик – 27.

Все поступившие обращения рассмотрены в срок. Решены положительно, даны разъяснения по существу, или приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Также в 2019 году в администрацию сельского поселения поступило 208 заявлений на выдачу справок, выписок и характеристик, по которым выдано – 294, из них:

- о выдаче дубликата свидетельства на землю – 1, справки в нотариус о совместном проживании с умершим – 11, копии домовых книг – 9, выписок из домовых и похозяйственных книг – 30, справки о печном отоплении – 5, справки о ведении ЛПХ, наличии земельных участков и скота – 29, адресных справок – 25, о регистрации по месту жительства -100, о регистрации в Чернобыльской зоне – 41, справки о проведении публичных слушаний – 1, характеристик – 25, других справок – 17.